



LE TAGÈTE

Hors série n° 14, 2015

Marcel JB Tardif

Plante herbacée cultivée pour ses fleurs ornementales jaunes ou orangées à senteur poivrée, appelée communément oeillet.

TESTS COGNITIFS

Shane Frederick a développé une méthode de tests appelée '*Cognitive Reflexion Test*'¹. Voici trois petits problèmes que vous devez résoudre. Les réponses à chacune de ces questions se trouvent en note infra-marginale (le lecteur ne consultera ces réponses, qu'après avoir tenté de répondre par lui-même aux questions).

A) Un bâton et une balle de baseball coûtent au total \$1.10. La balle coûte \$1.00 de plus que la balle. Combien coûte la balle ?

B) Il faut 5 minutes à 5 machines pour produire 5 unités.
Combien de temps faudra-t-il à 100 machines pour produire 100 unités ?

C) Dans un lac, il y a un îlot de nénuphars. Chaque jour, l'îlot double de grandeur. S'il faut 48 jours à l'îlot pour couvrir la surface entière du lac, en combien de temps faudra-t-il à l'îlot pour ne couvrir que la moitié de la surface totale du lac ?

Sur 3 428 répondants, 33 pourcent ont échoué sur les trois questions, alors que 83 pourcent ont échoué sur au moins une. Même les sujets les plus brillants échouent tout ou partie de ce test; 48 pourcent des étudiants du MIT ont répondu correctement aux trois questions.

L'expérience fut reprise à Princeton, avec 40 étudiants, mais ne comprenait cette fois que les deux dernières questions. La moitié de l'échantillonnage a lu les questions en très petits caractères et en gris pâle. Les questions étaient lisibles, mais la police utilisée exigeait un effort de lecture certain. Étrangement, 90 pourcent des étudiants qui ont lu les questions en caractères d'impression parfaitement normaux ont échoué sur au moins une des deux questions. Mais le taux d'échec est tombé à 35 pourcent, dans le cas des étudiants à qui on a soumis les questions en petits caractères et en gris pâle.

Ce que l'expérience de Princeton démontre, c'est que les contraintes de situation font appel au Système 2 de Stanovich et West (hors série précédent), lequel suggère de ne pas faire confiance au Système 1... fondé sur des intuitions. La difficulté de bien lire les problèmes, à cause de la taille des caractères et de la faible densité de la couleur utilisés, renforce l'idée qu'on est peut-être en face d'un risque d'erreur si on ne porte pas plus d'attention.

Mais voilà, les expériences de laboratoire ne restituent pas les conditions de la vraie vie. Les organisations, en fait leurs gens, sont en présence de données le plus souvent accessibles, et clairement formulées, même si elles ne sont pas applicables aux problèmes confrontant les organisations. Les décideurs ne portent pas l'attention requise à la nature des problèmes et donnent dans la bêtise. Le fait de n'avoir pas les bonnes données sur les bons problèmes, et de ne pas chercher une information complémentaire, ajoute à l'ineptie des décideurs en question.

¹ <http://mindyourdecisions.com/blog/2013/06/24/can-you-correctly-answer-the-cognitive-reflection-test-83-percent-of-people-miss-at-least-1-question/#.U9lQTu90yUk>

http://psych.fullerton.edu/MBIRNbAUM/PSYCH466/articles/Frederick_CRT_2005.pdf