



LE TAGÈTE

Hors série n° 1 , 2015

Marcel JB Tardif

Plante herbacée cultivée pour ses fleurs ornementales jaunes ou orangées à senteur poivrée, appelée communément oeillet.

LE LEADER ET SON ÉQUIPE

Quels sont les attributs d'un leader exceptionnel ? Quatre attributs sont généralement suffisants pour identifier un leader remarquable: a) une intégrité intellectuelle à toute épreuve envers les autres; 2) un engagement affectif certain et un enthousiasme indéfectible envers l'organisation; 3) une orientation action des plus convaincantes envers le travail; 4) un entendement profond et raisonné envers l'activité qui retient son attention.

Le leader d'exception est cette personne qui non seulement présente ce profil de personnalité, mais qui sait s'entourer de collaborateurs qui ont les mêmes traits. C'est le travail d'équipe, qui, dans toute organisation, fait la différence entre un rendement supérieur et un rendement optimal. Car, le rendement, soit le produit de l'activité coordonnée, peut être amélioré par rapport à la période précédente d'exercice sans pour cela avoir été optimal, c'est-à-dire aux limites du potentiel réel d'exécution de la tâche. Et ce en sachant tenir compte des ressources engagées dans l'action et des contraintes de travail rencontrées en cours de mandat.

L'intégrité intellectuelle est cette faculté qu'a le leader d'être juste dans ses évaluations de la contribution de ses subordonnés, tout autant qu'équitable dans la fixation des objectifs de tâche qu'il leur assigne. Il donne l'heure juste, en termes de feedback, que le résultat ait été atteint ou non, après avoir mis lui-même la main à la pâte, de sorte que le support requis soit étendu aux personnes le nécessitant.

L'engagement affectif et l'enthousiasme sont ces dispositions du leader qui font qu'il voue un attachement profond à l'organisation qu'il sert, parce que le travail qu'elle commande impose que tous les acteurs soient résolument solidaires dans l'action. Or, l'engagement clair, entier et permanent envers l'organisation, qui plus est dans un esprit positif et communicatif, voilà qui stimule les troupes et fait du leader un chef d'équipe propre à mener ses projets à bon port.

L'orientation action veut que le leader ne soit pas uniquement un prédicateur de circonstances, mais un exemple de réalisation de projets et d'atteinte de résultats optimaux. Rien n'est plus stimulant, pour le personnel de première ligne, que de savoir qu'on est appuyé en permanence par des leaders qui sont eux-mêmes des contributeurs de résultats probants dans l'organisation.

L'entendement profond et raisonné de l'activité menée est essentiel à l'exécution réussie de la tâche, comme de l'atteinte des résultats les plus élevés qui soient.

Le leader sans équipe n'est rien d'autre qu'un cadre sans moyens d'action, alors qu'une équipe sans leader n'est rien d'autre qu'un groupe sans fin d'objet. Les deux doivent agir dans l'harmonie des décisions, l'intelligence des situations et la complémentarité des intentions. Or, cela commande qu'ils soient taillés d'un même tenant d'être, s'ils veulent participer d'un même aboutissant d'actes. Le leader est son équipe, et l'équipe est son leader. C'est de ce jeu d'ensembles que l'organisation hautement performante est faite. Le reste, c'est du patois !